
	<b>BD 1.1 Leitbild der Bahnhof Apotheke Drogerie Dr. M. + B. Fankhauser-Jost 3550 Langnau</b>	
Seite 1 / 1	<b>4.1.1 Unternehmenspolitik Dokument</b>	März 2010

Erstellt: 8. März 2010	Geprüft:	Genehmigt: Datum:
------------------------	----------	----------------------

Die Bahnhof Apotheke Drogerie ist ein eigenständiges Unternehmen und leistet einen wesentlichen Beitrag zur medizinisch-pharmazeutischen Versorgung in der Region. Wir verstehen uns als kompetenten Partner in den Bereichen Gesundheitsvorsorge, Schönheit und Wohlbefinden.

### Die Qualität

- ist die Grundlage unseres Betriebes
- gilt nach aussen (Kunden) wie nach innen (Mitarbeitende)
- wird laufend überprüft und verbessert

### Die Stärken

- eigenständiger und unabhängiger Familienbetrieb
- hohe Fachkompetenz
- individuelle Beratungen und Dienstleistungen sowie das pharmazeutische Handwerk

### Die Kunden

- stehen im Zentrum
- sind unser Kapital und Potential
- beraten wir individuell, engagiert und professionell

### Das Sortiment

- ist kundenorientiert im Bereich Schulmedizin
- ist umfassend in Komplementärmedizin und Hausspezialitäten
- ist vielseitig im Bereich Schönheit und Kosmetik

### Die Mitarbeitenden

- sind eigenständige, teamfähige und motivierte Persönlichkeiten
- sind fachlich kompetent und werden individuell gefördert
- werden marktgerecht und fair entlohnt

### Die Zukunft

- liegt in der Ganzheitlich- und Nachhaltigkeit
- liegt im vernetzten Denken und Handeln
- liegt in unseren Händen