

	<h1>Leitbild</h1>	 <small>ISO 9001 QMS Pharma</small>
Seite 1 / 1	Führung der Apotheke / Qualitätsziele	V1-März 2015

**Die Bahnhof Apotheke Langnau AG ist ein eigenständiges Unternehmen und leistet einen wesentlichen Beitrag zur medizinisch-pharmazeutischen Versorgung in der Region. Wir verstehen uns als kompetenten Partner in den Bereichen Gesundheitsvorsorge, Schönheit und Wohlbefinden.**

### **Die Qualität**

- ist die Grundlage unseres Betriebes
- gilt nach aussen (Kunden) wie nach innen (Mitarbeitende)
- wird laufend überprüft und verbessert

### **Die Stärken**

- eigenständiger und unabhängiger Familienbetrieb
- hohe Fachkompetenz
- individuelle Beratungen und Dienstleistungen sowie das pharmazeutische Handwerk

### **Die Kunden**

- stehen im Zentrum
- sind unser Kapital und Potential
- beraten wir individuell, engagiert und professionell

### **Das Sortiment**

- ist kundenorientiert im Bereich Schulmedizin
- ist umfassend in Komplementärmedizin und Hausspezialitäten
- ist vielseitig im Bereich Schönheit und Kosmetik

### **Die Mitarbeitenden**

- sind eigenständige, teamfähige und motivierte Persönlichkeiten
- sind fachlich kompetent und werden individuell gefördert
- werden marktgerecht und fair entlohnt

### **Die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz**

- ist in allen betrieblichen Prozessen integriert
- wird regelmässig überprüft und durch Schulungen gestärkt

### **Die Zukunft**

- liegt in der Ganzheitlich- und Nachhaltigkeit
- liegt im vernetzten Denken und Handeln
- liegt in unseren Händen